

## ČI I

### 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

**Názov prevádzky:** Steam Factory

**Obchodné meno:** Steam Factory a.s.

**Sídlo:** OC Optima, Moldavská cesta 32, 040 11 Košice

**Adresa prevádzky:** OC Optima, Moldavská cesta 32, 040 11 Košice

**Identifikačné číslo (IČO):** 50 938 355

**IČ DPH:** SK2120537749

**Platiteľ DPH:** áno

**Menom spoločnosti koná predstavenstvo:**

Ing. Martin Hakulin – Predseda

Ing. PhDr. Katarína Hakulinová, PhD – Člen predstavenstva

**Manažér prevádzky :** Zuzana Semancová

Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Košice I, vložka číslo: 41648/V, oddiel: Sro  
(ďalej v texte ako „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

## ČI II

### 2. Druh a spôsob poskytovania služieb a zakázané úkony pri poskytovaní služieb

#### 2.1 Vysvetlenie všeobecných pojmov

Prevádzkový poriadok je súhrn práv a povinností návštevníkov alebo iných osôb (ďalej v texte ako „Zákazník“) využívajúcich služby športovo-zábavného zariadenia STEAM FACTORY (ďalej v texte ako „Zariadenie“) vypracovaný Prevádzkovateľom, ktorý mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb Prevádzkovateľom, a s ktorými je užívateľ alebo iná osoba prostredníctvom



zodpovednej osoby oboznámená pri vstupe do Zariadenia, ako aj na webovej stránke prevádzkovateľa [www.steamfactory.sk](http://www.steamfactory.sk).

Riadne a dostatočné oboznámenie s Prevádzkovým poriadkom je základnou podmienkou pre vstup Zákazníka alebo inej osoby do Zariadenia. Zákazník alebo iná osoba svojim vstupom do Zariadenia potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými ustanoveniami Prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozmeneá a súhlasí s ich dodržiavaním.

Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste na recepcii Zariadenia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v Prevádzkovom poriadku. Zákazníkom sa na účely tohto Prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba, ktorá odoberá od Prevádzkovateľa služby v zmysle tohto Prevádzkového poriadku.

Web stránka je internetová adresa [www.steamfactory.sk](http://www.steamfactory.sk) prostredníctvom, ktorej sa dá rezervovať na jednotlivé služby poskytované Prevádzkovateľom za podmienok uvedených Čl.VIII tohto Prevádzkového poriadku. Celý priestor Zariadenia ako aj priestor blízkeho okolia je monitorovaný kamerovým systémom.

Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie Zákazníkovi využívať priestory športovo - zábavných zón Zariadenia, alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, uvedených v Čl.VIII tohto Prevádzkového poriadku.

## **2.2 Charakteristika prevádzky**

Prevádzka je polyfunkčným športovo – zábavným zariadením ktoré zahŕňa 8 športovo - zábavných zón a stravovacie zariadenie. Športovo – zábavné zóny, ktoré sú súčasťou Steam Factory sú: Korčuliarsky ovál (kolieskové korčule), Lezecká stena, Fitness zóna, Lanové centrum, tzv. Tarzánia, Detský svet, Fun Game – automaty, Laser tag a Strelnica.

## **2.3 Charakter prevádzky a otváracie hodiny**

Prevádzka je určená pre verejnosť s prevádzkou otvorenou 7 dní v týždni (Pondelok - Nedeľa) s otváracími hodinami Pon – Štv 14:00 do 20:30, Pia 10:00 – 21:00, Sob 09:00 – 21:00, Ned 09:00



– 20:00 hodiny. Vstup do spoločných priestorov a stravovacieho zariadenia je bezplatný. Vstup do športovo - zábavných zón je spoplatnený, podľa platného cenníka, ktorý je k dispozícii na recepcii zariadenia alebo na web stránke [www.steamfactory.sk](http://www.steamfactory.sk). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu platného cenníka poskytovaných služieb ako aj otváracej doby prevádzky.

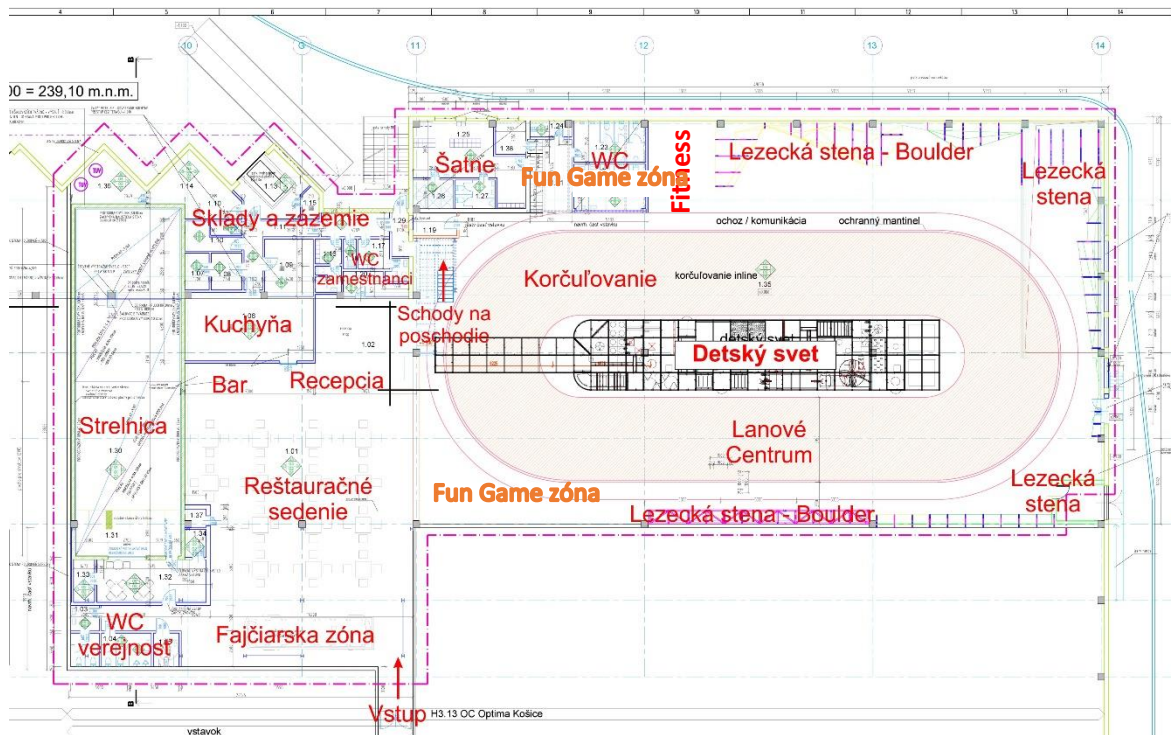
Prevádzkovateľ užíva priestory na základe Nájomnej Zmluvy s vlastníkom OC OPTIMA, spoločnosťou Palm Corp, s.r.o.

#### **2.4 Dispozičné riešenie a opis prevádzky**

Prízemie prevádzky je rozdelené na viacero zón:

1. Vstupná chodba
2. Reštaurácia s reštauračným sedením a s barom
3. Recepcia
4. Strelnica
5. Korčuliarsky ovál (kolieskové korčule)
6. Detský svet s animátorom
7. Lezecká stena
8. Lanové centrum, tzv. Tarzánia

## 9. Fun Game zóna



Zákazník vstupuje do prevádzky spojovacou chodbou z obchodnej pasáže OC Optima vedľa prevádzky BILLA. Po vstupe do prevádzky prichádza do reštauračnej zóny v ktorej sa nachádza recepcia – vid' obrázok vyššie. Pokiaľ chce zákazník využiť výhradne služby reštaurácie, nepoužíva šatňu, ale na uloženie kabátov slúžia vešiaky. Sociálne zariadenia pre zákazníkov reštaurácie sa nachádzajú vpravo od vstupu, za fajčiarskou zónou.

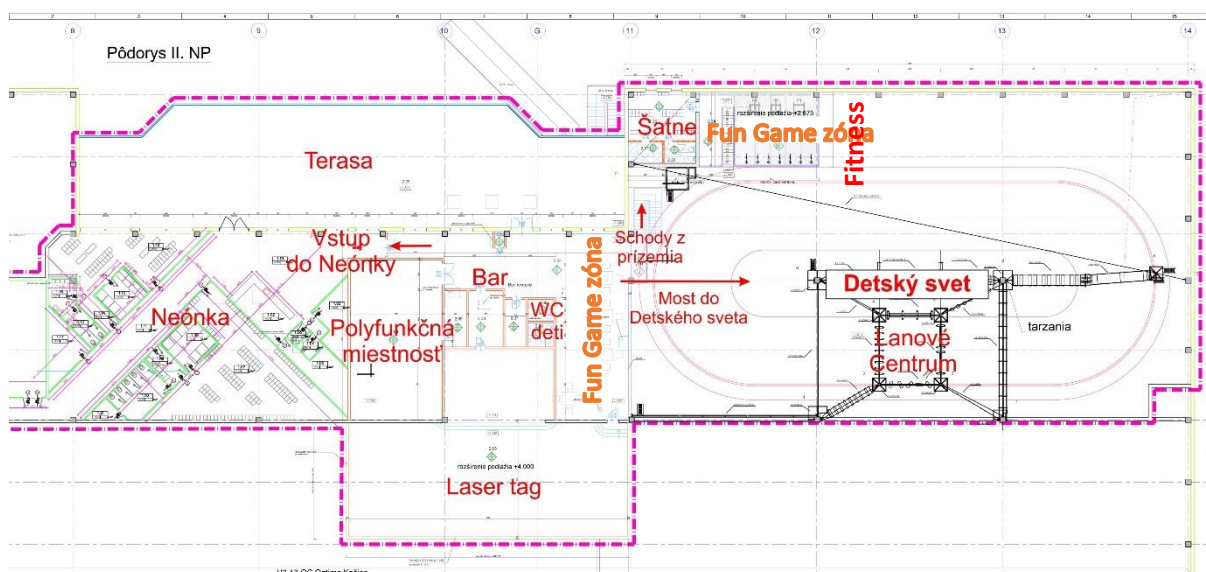
Fajčiarska zóna je uzatvorená zóna v podobe starého autobusu v designe tzv. Steam Punku ktorý je charakteristický pre celú prevádzku.

Korčuliarska zóna, Lanové centrum, Fun Game zóna, malé Fitness centrum a Lezecká stena sa nachádzajú vpravo od vstupu vo veľkej hale. V tejto hale sa taktiež nachádzajú šatne a na mezanine vedľa šatní ďalšia Fun Game zóna. Rozloženie jednotlivých zón je viditeľné na priloženej schéme.

Na poschodie vychádza zákazník po schodoch nachádzajúcich sa vedľa recepcie.

Na poschodí sa nachádza malé kaviarenské sedenie s barom, ďalšou Fun Game zónou a vstupom do Detského sveta. Vedľa baru sa nachádza vstup do tzv. Laser Tagu (laserová obdoba hry

Paintball) a do multifunkčnej konferenčnej miestnosti. Na poschodí sa nachádza malé sociálne zázemie určené najmä pre návštevníkov detského sveta. Oproti baru sa nachádzajú dvere s výstupom na vonkajšiu terasu, kde je počas leta vonkajšie kaviarenské sedenie. Dispozičné riešenie s popisom jednotlivých zón je znázornené na priloženej schéme.



## 2.5 Rozsah činnosti a organizácia prevádzky zariadenia

Celý priestor prevádzky je rozdelený na tri základné zóny:

### A. **Bezplatnú zónu** ktorá zahŕňa :

- Vstupnú chodbu a priestor pred recepciou
- Reštauračné a kaviarenské sedenie na prízemí
- Schody na poschodie
- Reštauračné a kaviarenské sedenie na poschodí
- Terasu
- Fun Game zóna
- Obchod vedľa recepcie
- Sociálne zázemie určené pre zákazníkov reštaurácie

### B. **Platenú zónu** ktorá zahŕňa :



- Lezeckú stenu a Fitness
- Lanové centrum
- Detský svet
- Strelnicu
- Laser Tag
- Sociálne zázemie určené pre zákazníkov platených zón
- Šatne

**C. Zamestnaneckú zónu** do ktorej majú prístup len zamestnanci a ktorá zahŕňa :

- Kuchyňu a sklady
- Sociálne zázemie a WC pre zamestnancov
- Kanceláriu
- Recepciu a bar
- Technické miestnosti

Z hľadiska pohybu zákazníkov a využívania sociálnych zariadení a šatní je organizácia prevádzky nasledovná :

Zákazník po vstupe do prevádzky vchádza do bezplatnej zóny kde sa nachádza reštauračné sedenie a recepcia. Pokiaľ zákazník nebude využívať platené služby (Zóny s jednotlivými aktivitami) a bude sa pohybovať len po bezplatnej zóne, na odloženie kabátu použije vešiaky nachádzajúce sa v reštaurácii a WC v ľavej časti za fajčiarskou zónou.

## 2.6 Druh a spôsob poskytovania služieb

### **Lezecká stena a Fitness :**

Zákazník po zakúpení vstupenky na recepcii Zariadenia zákazník dostane čipový náramok za vratnú zálohu a kľúč od šatne za vratnú zálohu a prechádza popri inline dráhe, k šatniam a sociálnym zariadeniam, ktoré sú vyhradené pre túto zónu. Po lezeckej a Fitness zóne sa zákazník pohybuje v športovej obuvi. Maximálna doba zotrvania návštevníka v tejto zóne je obmedzená podľa



prevádzkových hodín daného dňa. Zákazník je povinný pred vstupom na lezeckú stenu podpísať dokument o poučení a preberaní zodpovednosti na seba v prípade zranenia alebo ublížení na zdraví. Zákazník vstupuje na lezeckú stenu na vlastnú zodpovednosť! Vstup je povolený výhradne osobám, ktoré nepožili žiadne alkoholické a iné omamné látky! Vstup do tejto zóny je povolený osobám starším ako 15 rokov. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu vstupovať len so zodpovednou osobou.

#### **Kolieskové korčuľovanie:**

Zákazník po zakúpení vstupenky na recepcii Zariadenia prichádza k uzamykateľným skrinkám ktoré sú umiestnené v blízkosti korčuliarskeho oválu a do skrinky si uloží topánky a kabát. Keďže pre korčuliarske aktivity sa nepredpokladá špeciálne športové oblečenie, v štandardnom režime nie je potrebné prezliekanie zákazníkov. Pokiaľ si to zákazník vyžaduje požiadava na recepcii o možnosť použitia šatne, obsluha recepcie vydá zákazníkovi kľúčik od šatňovej skrinky za vratnú zálohu a umožní mu použitie šatne.

#### **Detský svet:**

Po zakúpení vstupenky na hornom bare na poschodí Zariadenia rodičom dieťaťa dostane dieťa za vratnú zálohu čipový náramok na ruku, ktorý slúži na vstup cez vstupný turniket. Rodič podpisuje prehlásenie o zodpovednosti za dieťa počas celého jeho pobytu v Zariadení. Do detského sveta sa vstupuje po vysunutom moste nad korčuliarskou dráhou. Dieťa si odkladá topánky do skrinky v blízkosti vstupu a do detského sveta vstupuje bez topánok. Minimálny vek dieťaťa pre vstup do detského ihriska sú 4 roky. Vstup rodičov do detského sveta je povolený.

#### **Laser Tag:**

Po zakúpení vstupenky na hornom bare na poschodí Zariadenia sa návštevníci presunú do miestnosti vpravo od tohto baru, kde prebehne inštruktáž k hre zaškoleným zamestnancom Zariadenia. Laser tag je zábavná hra pri ktorej sa hráči snažia zasiahnúť protihráča laserovým lúčom z laserovej „zbrane“. Každý hráč má na sebe vestu so senzormi citlivými na laserové lúče.



Samotný hrací priestor pozostáva z labyrintu s prekážkami, do ktorého sa vstupuje cez tzv. Briefingovú miestnosť, kde sú uložené zbrane a vesty. V tejto miestnosti vykonáva personál poučenie hráčov a vysvetľuje im pravidlá. Minimálny počet hráčov sú štyria, maximálny počet sú desiat. Doba trvania jednej hry je 12 minút. Odloženie vecí hráčov je možné do skriniek v blízkosti hornej recepcie.

#### **Lanová prekážková dráha:**

Zákazník po zakúpení vstupenky na recepcii Zariadenia obdrží od obsluhy základné vybavenie pre Lanovú prekážkovú dráhu – sedací úväz s poistnými slučkami, lezeckú obuv a prilbu. Následne sa presunie k štartovaciemu miestu prekážkovej dráhy, kde ho obsluhujúci personál zaškolí a poučí o bezpečnosti pohybu na prekážkovej dráhe. Po oboznámení sa s bezpečnostnými pravidlami začne návštevník zdolávať prekážkovú dráhu.

#### **Strelnica :**

Priestor strelnice je rozdelený na dve zóny – kontrolnú miestnosť v ktorej sedí dozor strelnice a palebnú miestnosť. Vstup do palebnej miestnosti je možný len pre držiteľov zbrojného preukazu. Pokiaľ návštevník nemá zbrojný preukaz, je vstup možný len v sprievode odborne spôsobilej osoby - inštruktora, ktorý má na to oprávnenie. Strelnica má bezpečnostný certifikát a je odhlučnená od okolitých priestorov.

#### **Fun Game zóna:**

Fun Game zóna predstavuje hracie automaty, ktoré sú umiestnené na niekoľkých pozíciách v Zariadení. Na prízemí, mezonite a poschodí Zariadenia. Hracie automaty spúšťajú žetóny. Eurové mince je možné zameniť za žetóny v meničkách umiestnených na prízemí pri hlavnej recepcii, alebo na poschodí pri hornom bare. Po odohratí hry z hracieho automatu vychádzajú tikety, ktoré sa zamieňajú v tzv. tiketovačke umiestnenej na hornom poschodí pri hornom bare. Tiketovačka zráta počet nahratých tiketov, ktoré si následne zákazník na hornom bare zamieňa za sladkosti, alebo hračky.





## **2.8 Zakázané úkony pri poskytovaní služieb**

V športovo – zábavnom zariadení je zakázané vykonávať všetky činnosti, okrem činností uvedených v Čl. II v bode 2.6 tohto Prevádzkového poriadku. Výnimku zo zákazu udeľuje predstavenstvo spoločnosti alebo manažér prevádzky po posúdení účelu, bezpečnostných a hygienických podmienok.

V športovo – zábavnom Zariadení je zakázané konať v rozpore s týmto Prevádzkovým poriadkom a porušovať prevádzkové poriadky jednotlivých atrakcií Zariadenia.

Na športoviskách sa nesmú vykonávať iné športové činnosti, než na ktoré sú jednotlivé zóny zariadenia určené. Porušenie tohto zákazu sa považuje za hrubé porušenie prevádzkového poriadku a Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na požiadanie zákazníka v takomto prípade opustiť priestory Zariadenia resp. na jeho vyvedenie.

Zakázané manipulácie pri jednotlivých športových aktivitách sú súčasťou Čl. IV tohto Prevádzkového poriadku v časti Prevádzkové poriadky jednotlivých atrakcií.

## **Čl III**

### **3. Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia**

- Priestor prevádzky musí byť v čase poskytovania služieb udržiavaný v čistote a poriadku. Pri používaní náradia a predmetov určených na činnosti uvedené v čl. II sú Zákazníci a pracovníci prevádzky povinní postupovať podľa návodu výrobcu jednotlivých zariadení a podľa pokynov zodpovedného pracovníka, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia Zákazníkov a Zamestnancov Zariadenia.
- V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a protiepidemiologické predpisy a opatrenia. Za ich dodržiavanie je zodpovedný Manažér prevádzky - ktorý dbá na riadne zabezpečenie hygieny prevádzky. Predovšetkým zabezpečuje opatrenia na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení.



- Prevádzka musí byť udržiavaná v čistote a poriadku. Všetci pracovníci musia dbať na dodržiavanie osobnej hygieny. Zamestnanci sú vybavení osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, predovšetkým pracovným odevom a pracovnou obuvou. K dispozícii majú papierové utierky a mydlo.
- Návštevníci – športovci majú k dispozícii šatne, ktoré sú vybavené lavičkami a uzamykateľnými skrinkami. V predsienke je tečúca teplá a pitná voda, tekuté mydlo a sušič na ruky. Zariadenie má párny počet šatní. Šatne pre zákazníkov slúžia pre návštevníkov lezeckej steny a fitness zóny. Šatne pre zákazníkov sa nachádzajú v bezplatnej zóne a sú rozdelené na šatne muži a šatne ženy a sú riadne označené. Na každého športovca pripadá najmenej 0,7m<sup>2</sup> nezastavanej plochy. Do umývárne a do sociálneho zariadenia sa vchádza zo šatne, kde sa nachádza umývadlo, mydlo a sušič na ruky. V umývárni pripadá jedna sprchovacia ružica na 4 športovcov a jedno umývadlo na 10 športovcov. V umývadlách a sprchách je privedená studená a teplá voda. Do záchodov sa vchádza zo šatne, kde pripadá 1 záchodová misa a jeden pisoár na 10 mužov a 2 záchodové misy na 10 žien.

Kapacita šatní:

Šatňa muži: 20 mužov

Šatňa ženy: 20 žien

Zákazníci platenej zóny – lezecká stena, korčuliarsky ovál a fitness majú k dispozícii aj sociálne zariadenie na prízemí, ktoré je označené WC – ženy, WC- muži. WC-ženy obsahuje 4 umývadlá, 3 kabínkové záchodové misy, 2 dávkovače mydla, sušič na ruky a odpadkový kôš. WC – muži obsahuje 3 kabínkové záchodové misy, 3 pisoáre, 2 umývadlá, 1 dávkovač mydla a sušič na ruky. Steny v umyvárnach a záchodoch sú obložené keramickým obkladom a podlahy dlaždicami.

10

V zariadení sa nachádzajú 2 výlevky pre upratovačku.

Zariadenie disponuje šatňami pre zamestnancov v párnom počte 2 a to: Šatne zamestnanci ženy a Šatne zamestnanci muži, ktorých súčasťou je WC, sprcha a uzamykateľné šatňové skrinky na úschovu oblečenia a osobných vecí zamestnancov.

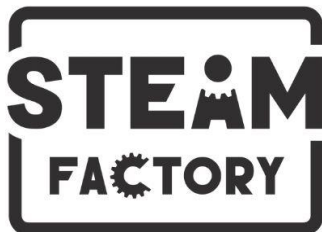


Kapacita šatne zamestnanci:

Šatne zamestnanci ženy - 10

Šatne zamestnanci muži- 10

- Umelé osvetlenie riešené tak, aby jeho intenzita vyhovovala požiadavkám pre športové odvetvie a zároveň neoslňovalo návštevníkov.
- Osvetľovacie telesá a okná sú chránené pred rozbitím
- Na športovú plochu je povolený vstup iba v čistej obuvi.
- Prevádzka je vybavená dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov.
- V zariadení sa umiestni na vhodnom a dostupnom mieste lekárnička prvej pomoci, ktorej vybavenie sa priebežne dopĺňa.
- Lekárnička umiestnená v prevádzke je vybavená základným zdravotníckym materiálom podľa prílohy č. 1 vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z.z., a je pravidelne kontrolovaná a obmieňaná.
- Vetranie, vykurovanie a osvetlenie prevádzky je zabezpečené Prevádzkovateľom. Zákazník Zariadenia má povinnosť neznečisťovať zariadenia a iné vnútorné vybavenie Zariadenia.
- Oznam o zákaze fajčenia a oznam o zákaze manipulácie s otvoreným ohňom podľa zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je vyvesený na viditeľnom mieste.
- Osoby v podnapitom stave a pod vplyvom akýchkoľvek omamných, alebo psychotropných látok, ako aj osoby v nečistom oblečení a zjavne nevhodnom oblečení, bez riadnej a čistej obuvi, ako aj osoby ktoré svojim chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov Zariadenia v jeho riadnom užívaní nesmú využívať služby prevádzky Zariadenia. Prevádzkovateľ je oprávnený takéto osoby zo Zariadenia vykázať a vstup do Zariadenia im zakázať.
- Osoby so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť navštevujú Zariadenie na vlastné riziko a Prevádzkovateľ za ich zdravotný stav a jeho akékoľvek zhoršenie nenesie žiadnu zodpovednosť. Športové a iné aktivity zábavného charakteru vykonávajú návštevníci na vlastnú zodpovednosť. O svojich závažných ochoreniach sú návštevníci povinní oboznámiť inštruktorov a trénerov vopred - písomne.



Návštevníkom sa odporúča, aby sa pred začatím cvičebného, zábavného alebo iného programu v Zariadení podrobili lekárskej prehliadke.

- Zamestnanci Prevádzkovateľa športovo - zábavného zariadenia Steam Factory a osoby poverené Prevádzkovateľom športovo-zábavného zariadenia Steam Factory k zabezpečeniu bezpečnosti a poriadku v športovo – zábavnom zariadení Steam Factory /ďalej len „personál“/ sú oprávnené kedykoľvek vyzvať osoby ktoré svojim chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov športového Zariadenia v jeho riadnom užívaní aby Zariadenie opustili. Návštevník je povinný danej výzve okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí, môže byť zo Zariadenia vyvedený. V prípade, že je takýto návštevník návštevníkom platenej zóny, nemá nárok na vrátenie vstupného.

#### ČI IV

#### **4. Pokyny, obmedzenia, Prevádzkové poriadky jednotlivých atrakcií a zákazy týkajúce sa návštevníkov zariadenia, ktoré musia byť zverejnené na mieste zariadenia prístupnom pre návštevníkov**

##### **4.1 Pokyny pre návštevníkov športovo – zábavného zariadenia**

##### **Všeobecné návštevné a prevádzkové pravidlá**

- Návštevník polyfunkčného športovo – zábavného zariadenia Steam Factory je oprávnený využívať služby bezplatnej zóny (zóna A) bezplatne.
- Návštevník polyfunkčného športovo – zábavného zariadenia Steam Factory je oprávnený využívať služby platenej zóny (zóna B) športového zariadenia Steam Factory, alebo čerpať ním poskytované služby na základe riadne zaplateného vstupného niektorou z foriem, uvedených v čl. V. tohto Prevádzkového poriadku. Návštevník poly<sup>12</sup>funkčného športovo – zábavného zariadenia Steam Factory nie je oprávnený využívať priestory zamestnaneckej zóny (zóna C) a má zákaz do nej vstupovať.
- Návštevník berie na vedomie, že zaplatením jednorazového vstupného resp. uhradením permanentky do Zariadenia podľa platného cenníka Prevádzkovateľa súhlasí s týmto



Prevádzkovým poriadkom, ako aj Cenníkom a zároveň je rovnako ako každý člen viazaný povinnosťami z neho vyplývajúcimi.

- Do platenej zóny Zariadenia je s ústnym súhlasom Prevádzkovateľa oprávnená vstúpiť taktiež Návšteva. Návštevou sa rozumie fyzická osoba, ktorá nie je zamestnancom alebo pracovníkom Prevádzkovateľa, a ktorá nevstupuje do športového Zariadenia za účelom čerpania služieb alebo zakúpenia tovaru. Návšteva je povinná behom svojho pobytu v Zariadení dodržiavať všetky pravidlá a príkazy stanovené Prevádzkovateľom.

#### **Návštevníci sú ďalej povinní:**

- Dodržiavať Otváracie hodiny. V prípade, ak Návštevník prekročí lehotu Otváracích hodín môže Prevádzkovateľ účtovať poplatok za neskoré opustenie priestorov Zariadenia vo výške ďalšieho vstupu v hodnote poslednej čerpanej služby.
- Riadiť sa pokynmi personálu, prevádzkovateľa, trénerov a inštruktorov
- Akúkoľvek poruchu zariadenia okamžite nahlásiť personálu prevádzky
- V priebehu využívania športového Zariadenia používať oblečenie, obuv a športové náčinie a pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných návštevníkov a neznečisťovali priestory športového Zariadenia, používať vlastný uterák.
- Dbáť o vlastnú bezpečnosť, ako aj bezpečnosť ostatných návštevníkov. Vedenie prevádzky nenesie zodpovednosť za škody, poranenia, alebo úrazy, ktoré si spôsobili návštevníci resp. klienti vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním ustanovení prevádzkového poriadku alebo pokynov personálu.
- V priestoroch určených na cvičenie, lezenie, lanového centra, in-line korčuľovanie, fun game zónu, laser tagu a strelnice je prísny zákaz pitia alkoholických nápojov
- Dodržiavať čistotu a poriadok v celom Zariadení
- Nepoškodzovať športové a iné náradie a zariadenie prevádzky Steam Factory



- Na základe rozhodnutia prevádzkovateľa môže dôjsť na určitú dobu k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu, alebo kvality poskytovaných služieb a to napríklad z dôvodu konania sa špeciálnych akcií v priestoroch Zariadenia, alebo z technických, či personálnych príčin.
- V prípade, že sa v Zariadení služby poskytujú návštevníkom skupinovo, pod vedením certifikovaného trénera resp. inštruktora Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny osoby trénera resp. inštruktora. O takejto zmene nie je Prevádzkovateľ povinný informovať vopred.

#### **4.2 Zákazy týkajúce sa návštevníkov športovo – zábavného zariadenia**

##### **V prevádzke Zariadenia je zakázané:**

- Vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš) mimo priestorov reštauračného a kaviarenského sedenia na prízemí, reštauračného a kaviarenského sedenia na poschodí, polyfunkčnej miestnosti a terasy.
- Fotografovanie alebo filmovanie osôb ako aj skupín bez ich súhlasu. Na fotografovanie, či filmovanie určené na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od zodpovednej osoby a to manažéra prevádzky.
- V celom Zariadení Steam factory, okrem fajčiarskej zóny, ktorou je uzatvorená zóna v podobe starého autobusu, platí prísny zákaz fajčenia. Fajčenie v priestoroch reštaurácie, baru, fitness centra, in-line plochy, lezeckej steny, lanového centra, detského sveta, strelnice je považované za chovanie obmedzujúce iných Návštevníkov Zariadenia Steam Factory v jeho riadnom využívaní.
- Vytváranie nadmerného hluku a obmedzovanie pohodlia ostatných návštevníkov akýmkoľvek chovaním
- Používanie drogistického tovaru mimo spích
- Konzumovanie (čohokoľvek) mimo na to vyhradeného priestoru
- Zasahovanie do technického vybavenia Zariadenia
- Vodenie zvierat do Zariadenia
- Žiadanie zamestnancov o služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku
- V celej prevádzke športovo – zábavného centra je zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom, okrem miest na to vyhradených



- Zákazy týkajúce sa návštevníkov jednotlivých aktivít v platených zónach sa nachádzajú v čl. IV bode 4.3 tohto Prevádzkového poriadku.

**4.3 Návštevné a prevádzkové poriadky jednotlivých športových aktivít** tohto Prevádzkového poriadku.

- Návštevný a prevádzkový poriadok lezecká stena
- Návštevný a prevádzkový poriadok bouldrovka
- Návštevný a prevádzkový poriadok korčuľovani
- Návštevný a prevádzkový poriadok Laser Tag
- Návštevný a prevádzkový poriadok Lanového centra
- Návštevný a prevádzkový poriadok Detský svet
- Návštevný a prevádzkový poriadok Detský kútik
- Návštevný a prevádzkový poriadok Fitness centrum
- **Návštevný a prevádzkový poriadok Strelnica** – tvorí osobitný dokument Príloha č. P01 Prevádzkový poriadok Strelnica.

## **Návštevný a prevádzkový poriadok lezecká stena STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na fyzické osoby vykonávajúce športovú činnosť - športové lezenie podľa článku II. Prevádzkového poriadku. Je viditeľne umiestnený v priestoroch lezeckej steny, v priestoroch recepcie, je k dispozícii v kaviarni a každý návštevník lezeckej steny je povinný pozorne si ho prečítať pri prvej návšteve. Každý návštevník berie prevádzkový poriadok na vedomie a je povinný dodržiavať ho. Porušovanie prevádzkového poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka personálom steny, pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri opakovanom a závažnom porušovaní prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz vstupu do lezeckú stenu. V takomto prípade budú majiteľom sezónnych lístkov a vstupových permanentiek tieto odobraté bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

### **2. Kto môže samostatne vykonávať športovú činnosť.**



2.1 Osoby zdravotne spôsobilé, ovládajúce techniku športového lezenia a používania zabezpečovacích prostriedkov športového lezenia, staršie ako 15 rokov.

2.2 Osoby mladšie ako 15 rokov môžu vykonávať športovú činnosť výlučne v doprovode osoby staršej ako 18 rokov, ktorá ovláda techniku športového lezenia a používania zabezpečovacích prostriedkov športového lezenia

### **3. Bezpečnosť**

3.1 Úrazy pri lezení na umelých stenách sa stávajú predovšetkým z dôvodu nesprávnej manipulácie s lanom a z nepozornosti. Pri nedostatočnom ovládaní techniky lezenia a istenia alebo pri používaní nevhodnej výstroje hrozí vážne zranenie. Akékoľvek informácie uvedené v Prevádzkovom poriadku nemôžu nahradiť riadne zaškolenie a prax. Absolvovanie riadneho zaškolenia v oblasti bezpečnej techniky lezenia a istenia je vašou vlastnou zodpovednosťou.

#### **3.2 Lezeckú stenu využívate na vlastnú zodpovednosť!**

Každý užívateľ si je vedomý, že lezenie na umelej stene je spojené s rizikami, ktoré prevádzkovateľ – aj pri dodržaní všetkých pravidiel uvedených v prevádzkovom poriadku – nie je schopný plne eliminovať. Využívanie lezeckej steny si vyžaduje plnú koncentráciu pri lezení a istení.

### **4. Zakázané manipulácie**

4.1 Vykonávať športovú činnosť pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok.

4.2 V priestore lezeckej steny je zákaz fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom

4.3 Vykonávanie akýchkoľvek zmien na stene je zakázané, ako napr. premiestňovanie chytov, premiestňovanie a osádzanie iných istiacich článkov,

4.4 Pri lezení je zakázané používať prostriedky športového lezenia, ktoré nezodpovedajú bezpečnostným a technickým požiadavkám stanovených v STN.

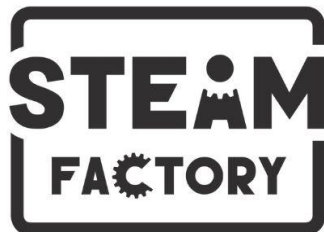
4.5 je zakázané liezť bez ochrannej prilby -pri výške nôh väčšej ako 1,5 m nad zemou.

4.6 Istič nesmie nasledovať prvolezca, pokiaľ sa tento nevrátil k východnému bodu cesty.

4.7 Rýchle spúšťanie je vo všeobecnosti zakázané. Pri spúšťaní lezca je istič zodpovedný za to, aby neohrozil žiadne tretie osoby.

4.8 Zlaňovanie zo steny je zakázané, výnimku tvorí prípad podľa ustanovenia 5.10 prevádzkového poriadku





4.9 Sólovanie je zakázané. (Lezenie bez lana s nohami vo výške presahujúcej 1.5m) Sólovanie neohrozuje iba samotného sólujúceho lezca, ale aj iných návštevníkov centra. Traverzovanie/bouldrovanie je povolené maximálne s nohami vo výške 1,5 m. V čase veľkého vyťaženia steny majú zamestnanci steny právo vyzvať návštevníka k ukončeniu traverzovania/bouldrovania, pokiaľ usúdi, že to narušuje hladkú prevádzku centra.

4.10 Počas lezenia, istenia alebo inej manipulácie s lanom je zákaz používať mobilné telefóny alebo slúchadlá, rozprávať sa alebo inak sa rozptyľovať.

4.11 Deti do 15 rokov sa smú v bezprostrednom okolí steny pohybovať iba v doprovide dospeljej osoby. Pobyt v blízkosti lezeckej steny je možný iba s trvalým dozorom dospeljej osoby alebo v rámci organizovaného skupinového tréningu. Voľný pohyb a hranie sa detí v priestore lezeckej steny je zakázané.

4.12 Používanie vlastných expresov je zakázané. Nity bez karabín sa nesmú používať. Pri prichytávaní očiek nitov môžete v prípade pádu prísť o celý prst.

## 5. Pravidlá lezenia

5.1 Lezec a istič sa musia vzájomne skontrolovať pred každou cestou. Dôležité je skontrolovať, či sú sedačky riadne zapnuté, pracka spätne prevlečená, lezec riadne naviazaný, či si istič spravil polovičný lodný uzol správne, resp. založil si správne istiaci prostriedok, či sú uzly plne uviazané a riadne dotiahnuté, či sú karabíny riadne zatvorené, atď.

5.2 Pri automatických istiacich prostriedkoch (Gri-Gri, Tre) je potrebné byť obzvlášť pozorný: pred lezením je potrebné skontrolovať prostredníctvom krátkeho zatiahnutia za lano, či je lano správne založené a istiaci prostriedok blokuje lano v prípade pádu.

5.3 Lano musí byť minimálne 30 metrov dlhé. Príliš krátke laná sú obzvlášť nebezpečné, pretože nemajú pri spúšťaní lezca dostatočnú dĺžku.

5.4 Istič musí stáť v bezprostrednej blízkosti (1m - max. 2.5 m) k nástupu cesty. Istenie v sede je z bezpečnostných dôvodov zakázané.

5.5 Prvolezec musí zapnúť všetky istenia. Kto nedolezie do posledného istenia v ceste, musí po spustení na zem okamžite stiahnuť lano. Ak cestu dolezie do konca, musí zapnúť posledné istenie.



5.6 Zapínajte iba expresy v jednej línii. Pred nalezením do cesty si pozrite líniu expresov, ktorá k danej ceste patrí. Cvakáním expresov z vedľajších ciest zbytočne blokujete susedné línie.

5.7 V jednom exprese smie byť zapnuté iba jedno lano. Ak sa do jedného expresu cvakne viacero lán, vzniká trenie, ktoré môže laná poškodiť, čo v extrémnom prípade môže viesť k nebezpečnému úrazu.

5.8 Lano je potrebné sťahovať tak, aby prechádzalo popri stene cez istenia, ktoré zapol prvolezec. Ten, kto sťahuje lano, je zodpovedný za to, aby neohrozil žiadne tretie osoby.

5.9 Pokiaľ je v ceste nalezený lezec (bez ohľadu na to, či lezie zo spodu alebo top-rope), nikto iný nesmie do takejto cesty naliezť. Pri porušení tohto pravidla hrozí zranenie spodného lezca pri páde lezca nad ním.

5.10 Zlaňovanie je povolené iba v rámci lezeckých kurzov a to iba na určených miestach.

5.11 Všetci užívatelia sú si vedomí, že chyty a stupy sa otáčajú alebo, v extrémnom prípade, aj lámu. Užívatelia preberajú akúkoľvek zodpovednosť za zranenia spojené s týmto bodom na seba.

5.12 Počas pobytu v blízkosti steny sa vyvarujte pádovej zóny pod lezúcimi osobami.

5.13 Pred lezením si preštudujte náčrt so zobrazením bezpečnostných zásad pre lezenie a istenie na stene.

5.14 Pred lezením sa zamyslite nad svojim zdravotným stavom. Chorým osobám hrozí oveľa väčšie riziko úrazu

## **6. Lezenie s horným lanom (top-rope)**

6.1 V zásade sa smie liezť s horným lanom iba na lanách zavesených pracovníkmi lezeckej steny. Uzly a karabíny na týchto lanách sa nesmú otvárať. Poškodenie lán je potrebné oznámiť pracovníkom steny. Pri malom vyťažení centra je lezenie s horným lanom možné i na iných cestách pri dodržaní nasledujúcich obmedzení:

6.2 Kvôli hroziacemu kyvadlu sa smie liezť iba na lane, ktoré je zapnuté do všetkých priebežných istení, ktoré vedú k poslednej karabíne. Istič musí držať lano riadne napnuté. Lezci, ktorí lezú s horným lanom, musia pri páde brať ohľad na ostatných lezcov.

## **7. Kurzy**

Účastníci kurzov musia dodržiavať všetky pokyny vedúceho kurzu. Program kurzov získate od zamestnancov centra, ktorí vám poskytnú všetky potrebné informácie.



## 8. Materiál

8.1 Každý návštevník je zodpovedný za dobrý stav svojej výstroje. Používaná výstroj (laná, karabíny, istiace prostriedky, atď.) musia vyhovovať normám (testy UIAA, atď.).

8.2 Pokiaľ by zamestnanci Zariadenia zistili nedostatky na výstroji návštevníka, majú právo upozorniť ho a požiadať o okamžitú výmenu danej časti výstroje.

8.3 Pri zistení nedostatkov na lezeckej stene (istenia, uvoľnené chyty, karabíny, atď.) sú lezci povinní toto okamžite ohlásiť zamestnancom steny.

## 9. Zamestnanci

9.1 Pri vstupe na lezeckú stenu ste povinní bez vyzvania ukázať zamestnancom steny permanentku, resp. zaplatiť vstupné.

9.2 Pokyny zamestnancov musíte v každom prípade dodržiavať.

9.3 Zamestnanci nie sú povinní, ani schopní neustále kontrolovať užívateľov steny, či dodržiavajú všetky ustanovenia prevádzkového poriadku.

9.4 Zamestnanci sú povinní v prípade krádeže alebo vandalizmu (chyty, športová výstroj, cennosti, atď.) ohlásiť dané osoby polícii.

## 10. Otváracie hodiny centra

Lezecká stena je návštevníkom k dispozícii podľa aktuálne platných otváracích hodín. Môžu vyskytnúť prípady, kedy bude potrebné uzavrieť časť alebo celú stenu (stavba ciest, kontroly, preteky, podujatia, atď.). Takéto výnimočné prípady budú predom oznámené.

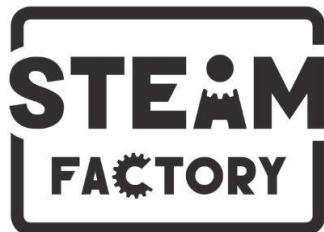
## 11. Poriadok a čistota

Lezenie alebo istenie na boso je zakázané.

V záujme ochrany štruktúry steny je lezenie vo vibramoch, papučiach a ponožkách zakázané. Povolené sú iba lezečky, kopačky s kompletne odrezanými štipľami a čisté tenisky. Na odkladanie častí sú určené šatne, platí zákaz odkladania týchto predmetov v priestore pod lezeckou stenou.

## 12. Zbavenie sa zodpovednosti za škody, spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku

Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, vykonávajúcich športovú činnosť, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušením ustanovení



prevádzkového poriadku zo strany osôb, vykonávajúcich športovú činnosť. Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody na veciach, ako i za veci uložené mimo priestorov na to určených (cennosti je možné uložiť si u pracovníkov centra).

### **13. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore pultu obsluhy steny.



## **Návštevný a prevádzkový poriadok bouldrovka STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na fyzické osoby vykonávajúce športovú činnosť - športové lezenie podľa článku II. prevádzkového poriadku. Je viditeľne umiestnený v priestoroch lezeckej steny a v priestoroch recepcie a každý návštevník lezeckej steny je povinný pozorne si ho prečítať pri prvej návšteve. Každý návštevník berie prevádzkový poriadok na vedomie a je povinný dodržiavať ho. Porušovanie prevádzkového poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka personálom steny, pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri opakovanom a závažnom porušovaní prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz vstupu na lezeckú stenu. V takomto prípade budú majiteľom sezónnych lístkov a vstupových permanentiek tieto odobraté bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

### **2. Kto môže samostatne vykonávať športovú činnosť.**

2.1 Osoby zdravotne spôsobilé, ovládajúce techniku športového lezenia a používania zabezpečovacích prostriedkov športového lezenia, staršie ako 15 rokov.

2.2 Osoby mladšie ako 15 rokov môžu vykonávať športovú činnosť výlučne v doprovide osoby staršej ako 18 rokov, ktorá ovláda techniku športového lezenia a používania zabezpečovacích prostriedkov športového lezenia

### **3. Bezpečnosť**

3.1 Úrazy pri lezení na umelých stenách sa stávajú predovšetkým z dôvodu nepozornosti. Pri nedostatočnom ovládaní techniky lezenia alebo pri používaní nevhodnej výstroje hrozí vážne zranenie. Akékoľvek informácie uvedené v Prevádzkovom poriadku nemôžu nahradiť riadne zaškolenie a prax. Absolvovanie riadneho zaškolenia v oblasti bezpečnej techniky lezenia je vašou vlastnou zodpovednosťou.

#### **3.2 Lezeckú stenu vyžívate na vlastnú zodpovednosť!**

Každý užívateľ si je vedomý, že lezenie na umelej stene je spojené s rizikami, ktoré prevádzkovateľ – aj pri dodržaní všetkých pravidiel uvedených v prevádzkovom poriadku –



nie je schopný plne eliminovať. Využívanie lezeckej steny si vyžaduje plnú koncentráciu pri lezení a istení.

#### **4. Zakázané manipulácie**

4.1 Vykonávať športovú činnosť pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok.

4.2 V priestore lezeckej steny je zákaz fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom

4.3 Vykonávanie akýchkoľvek zmien na stene je zakázané, ako napr. premiestňovanie chytov.

4.4 Počas lezenia je zákaz používať mobilné telefóny alebo sluchadlá, rozprávať sa alebo inak sa rozptyľovať.

4.5 Deti do 15 rokov sa smú v bezprostrednom okolí steny pohybovať iba v doprovode dospelaj osoby. Pobyt v blízkosti lezeckej steny je možný iba s trvalým dozorom dospelaj osoby alebo v rámci organizovaného skupinového tréningu. Voľný pohyb a hranie sa detí v priestore lezeckej steny je zakázané.

4.6 Lezenie alebo istenie na boso je zakázané.

#### **5. Pravidlá lezenia**

5.1 Pokiaľ je v ceste nalezený lezec nikto iný nesmie do takejto cesty naliezť. Pri porušení tohto pravidla hrozí zranenie lezca pri páde lezca nad ním.

5.2 Všetci užívatelia sú si vedomí, že chyty a stupy sa otáčajú alebo, v extrémnom prípade, aj lámu. Užívatelia preberajú akúkoľvek zodpovednosť za zranenia spojené s týmto bodom na seba.

5.3 Počas pobytu v blízkosti steny sa vyvarujte pádovej zóny pod lezúcimi osobami.

5.4 Pred lezením si preštudujte nákras so zobrazením bezpečnostných zásad pre lezenie.

5.5 Pred lezením sa zamyslite nad svojim zdravotným stavom. Chorým osobám hrozí oveľa väčšie riziko úrazu.

#### **6. Zamestnanci**



6.1 Pri vstupe na lezeckú stenu ste povinní bez vyzvania ukázať zamestnancom steny permanentku, resp. zaplatiť vstupné.

6.2 Pokyny zamestnancov musíte v každom prípade dodržiavať.

## **7. Otváracie hodiny centra**

7.1 Lezecká stena je návštevníkom k dispozícii podľa aktuálne platných otváracích hodín. Môžu vyskytnúť prípady, kedy bude potrebné uzavrieť časť alebo celú stenu (stavba ciest, kontroly, preteky, podujatia, atď.). Takéto výnimočné prípady budú predom oznámené.

## **8. Poriadok a čistota**

8.1 Lezenie alebo istenie na boso je zakázané.

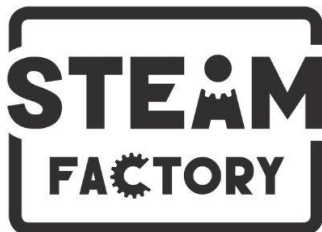
8.2 V záujme ochrany štruktúry steny je lezenie vo vibramách, papučiach a ponožkách zakázané. Povolené sú iba lezečky, kopačky s kompletne odrezanými štuplami a čisté tenisky. Na odkladanie častí sú určené šatne, platí zákaz odkladania týchto predmetov v priestore pod lezeckou stenou.

8.3 Pred vstupom na lezeckú stenu je návštevník povinný sa prezliecť do čistého športového oblečenia v šatni a prezuť sa. Kapacita šatne ženy je 20 osôb a šatňa muži 20 je osôb. Skrinky v šatni slúžia na odkladanie obuvi, šatstva a osobných vecí návštevníkov platenej zóny. V skrinkách v šatni si neodkladajte cennosti. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za veci uložené v šatni a v skrinkách.

## **9. Zbavenie sa zodpovednosti za škody spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku**

Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, vykonávajúcich športovú činnosť, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušení ustanovení prevádzkového poriadku zo strany osôb, vykonávajúcich športovú činnosť. Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody . na veciach, ako i za veci uložené mimo priestorov na to určených (cennosti je možné uložiť si u pracovníkov centra).

## **10. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**



Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcie

## **Návštevný a prevádzkový poriadok korčuľovanie STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

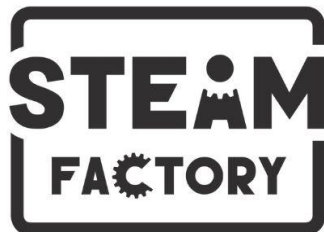
Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na fyzické osoby vykonávajúce športovú činnosť – korčuľovanie na kolieskových korčuliach - podľa článku II. Prevádzkového poriadku. Je viditeľne umiestnený v priestoroch recepcie a každý návštevník korčuliarskej dráhy je povinný pozorne si ho prečítať pri prvej návšteve. Každý návštevník berie prevádzkový poriadok na vedomie a je povinný dodržiavať ho. Porušovanie prevádzkového poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka personálom , pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri opakovanom a závažnom porušovaní prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz vstupu na korčuliarsku dráhu. V takomto prípade budú majiteľom sezónnych lístkov a vstupových permanentiek tieto odobraté bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

### **2. Kto môže samostatne vykonávať športovú činnosť**

2.1 Osoby zdravotne spôsobilé, ktoré sa nenachádzajú pod vplyvom alkoholických a omamných látok.

2.2 Osoby mladšie ako 8 rokov môžu vykonávať športovú činnosť výlučne v doprovide osoby staršej ako 18 rokov.





### **3. Bezpečnosť**

3.1 Každý návštevník je povinný používať korčule ktoré sú v dobrom technickom stave a pri ktorých nehrozí riziko poškodenia vedúceho k pádu korčuliara

3.2 Každý korčuliar je povinný korčuľovať tak, aby neohrozoval a neobmedzoval ostatných korčuliarov.

3.3 Obmedzovanie pohybu a vrážanie do iných korčuliarov je prísne zakázané.

3.4 Počas korčuľovania je zákaz používať mobilné telefóny alebo slúchadlá.

### **4. Pravidlá pohybu na korčuliarskej dráhe**

4.1 Pri vstupe do korčuliarskej dráhy je návštevník povinný presvedčiť sa, či sa k vstupnému priestoru neblíži iný korčuliar, aby nedošlo ku kolízii

4.2 Korčuľovanie všetkých korčuliarov po korčuliarskej dráhe prebieha vždy len jedným smerom – proti smeru hodinových ručičiek. Je zakázané korčuľovať proti smeru pohybu ostatných korčuliarov.

4.3 Každý korčuliar je povinný korčuľovať tak, aby neohrozil a neobmedzil ostatných korčuliarov.

### **5. Povinnosti návštevníka**

5.1 Pred vstupom na korčuliarsku dráhu je návštevník povinný zakúpiť si vstupenku a prejsť cez vstupný turniket. Pokiaľ o to zamestnanec prevádzky požiada, je návštevník povinný ukázať zamestnancovi steny permanentku, alebo vstupenku.

5.2 Návštevník sa môže zdržiavať na korčuliarskej dráhe len na čas ktorý zodpovedá cene zakúpeného lístka. Po uplynutí času je povinný opustiť korčuliarsku dráhu

5.3 Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny zamestnancov prevádzky.

### **6. Zakázané manipulácie**

6.1 Vykonávať športovú činnosť pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok.

6.2 V priestore korčuliarskej dráhy je zákaz fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom



6.3 Státie na korčuliarskej dráhe je zakázané. Pokiaľ korčuliar potrebuje z nevyhnutných dôvodov zastaviť, musí sa presunúť k okraju korčuliarskej dráhy.

## **7. Zbavenie sa zodpovednosti za škody spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku**

7.1 Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, vykonávajúcich športovú činnosť, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušením ustanovení prevádzkového poriadku zo strany osôb, vykonávajúcich športovú činnosť. Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody . na veciach, ako i za veci uložené mimo priestorov na to určených (cennosti je možné uložiť si u pracovníkov centra).

## **8. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcie.

## **Návštevný a prevádzkový poriadok Laser Tag STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1 Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na fyzické osoby zúčastňujúce sa zábavnej hry LASER TAG podľa článku II. Prevádzkového poriadku. Je viditeľne umiestnený v priestoroch recepcie a každý účastník hry je povinný pozorne si ho prečítať pri prvej návšteve. Každý účastník hry berie prevádzkový poriadok na vedomie a je povinný dodržiavať ho. Porušovanie prevádzkového poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka personálom, pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri opakovanom a závažnom porušovaní prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz účasti na hre. V takomto prípade budú majiteľom sezónnych lístkov a vstupových permanentiek tieto odobraté bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.



## **2. Kto sa môže zúčastniť hry**

2.1 Osoby zdravotne spôsobilé, ktoré sa nenachádzajú pod vplyvom alkoholických a omamných látok.

2.2 Hra je vhodná pre osoby od 8 rokov. Deti mladšie ako 12 rokov musia prísť v sprievode zákonného zástupcu staršieho ako 18 rokov.

## **3. Bezpečnosť**

3.1 Hráči vstupujúci do herného priestoru sú povinní chovať sa ohľaduplne a opatrne a predchádzať tak prípadným úrazom alebo škode na zdraví a majetku.

3.2 Hráči sú povinní používať pri hre vhodnú obuv, ktorá nemá vysoký podpätok a nie je šmykľavá

3.3 Obmedzovanie pohybu a vrážanie do iných hráčov je prísne zakázané.

3.4 Počas hry je zakázané používať mobilné telefóny alebo slúchadlá. Vstup s nápojmi alebo jedlom do hracích priestorov je zakázaný. Vesty nesmú byť nosené na holom tele.

3.5 Ležanie na zemi alebo vyliezanie na prekážky v hernom priestore je zakázané

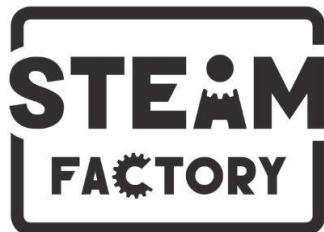
## **4. Základné pravidlá hry**

4.1 Hráč má na sebe oblečenú vestu, ktorej senzory svietia na určitú farbu. Senzor je taktiež na zbrani. Cieľom hry je zasiahnuť laserovým lúčom zbrane senzor protihráča. Existuje viacero alternatív (herných režimov) hry. Každý herný režim má špecifické pravidlá s ktorými obsluha oboznámi hráčov pred začiatkom hry.

4.2 Zakrývanie senzorov je zakázané

4.3 Štandardná dĺžka hry je 12 minút.

4.4 Minimálny počet hráčov sú štyria, maximálny počet sú dvanásť.



## **5. Povinnosti návštevníka**

5.1 Pred vstupom na hernú plochu je návštevník povinný zakúpiť si vstupenku. Pokiaľ o to zamestnanec prevádzky požiada, je návštevník povinný ukázať personálu permanentku, alebo vstupenku.

5.2 V prípade zistenia akejkoľvek poruchy na zbrani alebo veste je užívateľ povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť poverenej osobe či obsluhu.

5.3 Návštevník je povinný v prípade poškodenia majetku tohto zariadenia alebo znečistenia priestorov /či už vlastnou vinou alebo vinou iných návštevníkov, prípadne vinou dieťaťa, za ktoré návštevník zodpovedá/ o tomto okamžite upovedomiť obsluhujúci personál.

5.4 Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny zamestnancov prevádzky a hrať hru podľa stanovených pravidiel.

5.5 Návštevníci sú povinní udržiavať poriadok, čistotu a hygienu

5.6 Každý návštevník potvrdzuje, že všetky fotografie vyhotovené v herných priestoroch, alebo v priestoroch recepcie sú majetkom prevádzkovateľa, a prevádzkovateľ ich môže uverejniť podľa svojho uváženia na svojej webovej stránke, sociálnych sieťach, alebo ich môže vystaviť vo svojich priestoroch v tlačenej verzii. V prípade vyslovenia nesúhlasu návštevníka s uverejnením sa prevádzkovateľ zaväzuje nepublikovať danú fotografiu. Súhlas môže návštevník kedykoľvek odvolať písomným oznámením doručeným osobne prevádzkovateľovi, alebo na elektronickú adresu prevádzkovateľa.

## **6. Ochrana osobných údajov**

Návštevník, ktorý je fyzickou osobou, rezerváciou na webovom portály prevádzkovateľa alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónny kontakt, e-mail, názov spoločnosti, dáva svoj súhlas v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov



Poskytovateľom a ich použitím na rezerváciu s ďalšími úkonmi spojenými s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Návštevníkom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy, informovanie návštevníka a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch a službách, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, newsletter...). V prípade nesprávnosti údajov, Návštevník nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené poskytnutím nepravdivých údajov.

## **7. Zbavenie sa zodpovednosti za škody spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku**

7.1 V prípade, ak v dôsledku konania alebo nekonania návštevníka vznikne akákoľvek škoda alebo ujma, zodpovednosť návštevníka sa riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a s ním súvisiacimi právnymi predpismi.

7.2 Prevádzkovateľ hry sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, zúčastňujúcich sa na hre, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušení ustanovení prevádzkového poriadku zo strany účastníkov hry. Prevádzkovateľ hry sa zbavuje zodpovednosti za škody na veciach, ako i za veci uložené mimo priestorov na to určených (cennosti je možné uložiť si do úložných skriniek).

## **8. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcii

# **Návštevný a prevádzkový poriadok Lanového centra STEAM FACTORY**

## **1. Úvodné ustanovenia**



1.1 Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na fyzické osoby vykonávajúce športovú činnosť - podľa článku II. prevádzkového poriadku. Je viditeľne umiestnený v priestoroch Lanového centra a v priestore recepcie a každý návštevník lanového centra je povinný pozorne si ho prečítať pri prvej návšteve. Každý návštevník berie prevádzkový poriadok na vedomie a je povinný dodržiavať ho. Porušovanie prevádzkového poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka personálom lanového centra, pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri opakovanom a závažnom porušovaní prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz vstupu do lanového centra. V takomto prípade budú majiteľom sezónnych lístkov a vstupových permanentiek tieto odobraté bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

1.2 Vstup do lanového centra je povolený len pre osoby nad 150 cm!

1.3 Lanové centrum využívate na vlastnú zodpovednosť! Osoby mladšie ako 18 rokov využívajú aktivity lanového centra na zodpovednosť ich zákonného zástupcu.

## **2. Pred vstupom na vysoké prekážky lanového centra ste povinní:**

2.1 Dodržiavať pokyny prevádzkovateľa Lanového centra (ďalej len „LC“) a absolvovať úvodnú inštrukčnú

2.2 Dôkladne sa oboznámiť s prevádzkovým poriadkom

2.3 Podpísať prehlásenie o spôsobilosti (za nepĺnoleté osoby podpisuje zodpovedný zástupca)

2.4 Správne si nasadiť výstroj, ktorý pozostáva z lezeckého úväzu, prilby a dvoch karabín a dodržiavať správny spôsob jej použitia. Pokiaľ bude osoba absolvovať aj lanovku, súčasťou výstroja bude aj kladka

2.5 Vyskúšať si použitie výstroja, najmä istiacich karabín a kladky

2.6 Bez absolvovania úvodnej inštrukčnej a dôkladného oboznámenia sa s použitím istiacich prostriedkov je zakázané vstupovať na lanové prekážky!

## **3. Po vstupe na vysoké prekážky lanového centra ste povinní:**



3.1 Istiť sa dvomi karabínami pripevnenými na oceľové istiace lano. Je zakázané kotviť sa karabínami na nosné laná, alebo iné konštrukčné prvky

3.2 Pri zmene prekážky prepnúť vždy len jednu karabínu na druhé istiace lano a až potom prepnúť aj druhú karabínu. Vždy musíte byť istený aspoň jednou karabínou, okrem prípadu, že ste v priestore prispôsobenom na pohyb bez istenia

3.3 Vždy dodržiavajte príkazy a pokyny prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požiadať Vás o okamžité opustenie lanových prekážok aj bez uvedenia dôvodu

#### **4. Po vstupe na vysoké prekážky lanového centra je zakázané:**

4.1 Pohybovať sa alebo stáť bez istenia minimálne jednou karabínou

4.2 Vykonávať iné činnosti nesúvisiace s využitím lanového centra, napr. fajčiť, telefonovať a pod.

4.3 Omotávať lano alebo akúkoľvek jeho časť okolo prstov, rúk alebo iných častí tela

4.4 Mať pri sebe osobné alebo iné predmety, ktoré by mohli ohroziť Vás, iných účastníkov alebo prevádzkovateľa lanového centra

4.5 Vstupovať do priestoru prekážky pokiaľ je tam ešte iný účastník

4.6 Zdržiavanie viacej než dvoch účastníkov na plošine

4.7 Max. povolený počet účastníkov na 1 prekážke lanového centra je 1 účastník

4.8 Je zakázané využívať LC pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, tehotným ženám, osobám so srdcovými chorobami alebo osobám, ktorých zdravotný stav by sa mohol následkom použitia zariadenia lanového centra zhoršiť a pod.

4.9 Je zakázané používať vlastný výstroj

4.10 Pohyb po prekážkach LC mimo otváracích hodín je zakázaný

#### **5. Všeobecné ustanovenia :**

5.1 Pokiaľ klient dôjde k názoru, že už nie je v jeho silách pokračovať v prekonávaní prekážok, zavolá obsluhu, počká kým príde a riadi sa stále jeho pokynmi. Po celú dobu ostáva zaistený.

5.2 Návštevník je povinný oznamovať bez odkladu dozoru LC, (inštruktorovi) nedostatky, ktoré by mohli ohroziť jeho bezpečnosť, alebo zdravie, najmä bezprostredné a vážne ohrozenie života alebo zdravia a podľa svojich možností podieľať sa na ich odstránení.



5.3 Každý návštevník je povinný svojim podpisom do návštevej knihy potvrdiť, že si poriadok preštudoval a súhlasí s ním. Porušovanie poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka z LC, pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri opakovanom porušení prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz vstupu do objektu LC;

Prevádzkovateľ nezodpovedá za materiálne škody, ujmy na zdraví ani za akékoľvek iné škody a ujmy spôsobené porušením a nedodržiavaním prevádzkového poriadku.

5.4 Návštevníci sa po lanovom parku pohybujú na vlastnú zodpovednosť a nebezpečie. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ujmu na zdraví, príp. živote klienta spôsobenú nedodržením pokynov a inštrukcií obsluhy a inštruktora, alebo precenením vlastných schopností a zdravotného stavu.

5.5 Liezť smie iba osoba v dobrom zdravotnom stave. Pokiaľ osoba zatají prevádzkovateľovi svoj zlý zdravotný stav a dôsledkom toho dôjde k úrazu alebo k iným zdravotným komplikáciám, návštevník nemá právo vymáhať žiadne finančné odškodnenie od organizácie, ktorá prevádzkuje lezecké centrum

5.6 V prípade úrazu spôsobeného vlastným zavinením alebo nedodržením stanoveného prevádzkového a návštevného poriadku, si návštevník nemá právo vymáhať žiadne finančné odškodnenie od organizácie, ktorá prevádzkuje Lanové centrum.

## **6. Zbavenie sa zodpovednosti za škody spôsobené nedodržením prevádzkového poriadku**

6.1 V prípade, ak v dôsledku konania alebo nekonania návštevníka vznikne akákoľvek škoda alebo ujma, zodpovednosť návštevníka sa riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a s ním súvisiacimi právnymi predpismi.

6.2 Prevádzkovateľ lanového centra sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, zúčastňujúcich sa na aktivitách lanového centra, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušením ustanovení prevádzkového poriadku zo strany účastníkov aktivít lanového centra. Prevádzkovateľ lanového centra sa zbavuje zodpovednosti za škody na veciach, ako i za veci uložené mimo priestorov na to určených (cennosti je možné uložiť si do úložných skriniek).





## **7. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcii

## **Návštevný a prevádzkový poriadok Detského sveta STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1 Detský svet STEAM FACTORY je obchodná prevádzka poskytujúca zábavu a rozličné pohybové aktivity pre deti vo veku 4 až 12 rokov. Hracia plocha je vymedzený priestor, do ktorého vstupuje dieťa/návštevník po úhrade vstupného poplatku, registrácii a obdržaní prístupového čipu za vratnú zálohu. Cena vstupného sa odvíja od času ktorý uplynie od odovzdania čipu dieťaťu po zakúpení vstupenky, až po odovzdanie čipu na recepcii. Aktuálny cenník sa nachádza na recepcii. Do detského sveta sa vchádza aj vychádza po prístupovom moste nachádzajúcom sa na poschodí prevádzky STEAM FACTORY. V blízkosti vstupu do Detského sveta ktorý je určený pre deti staršie ako dovŕšené štyri roky sa nachádza aj malý strážený Detský kútik s animátorom, ktorý je určený pre deti od 2 rokov. Cenník vstupu do stráženého detského kútika je umiestnený priamo na atrakcii. Ostatné pravidlá aplikovateľné na Detský svet sa primeraným spôsobom aplikujú aj na strážený Detský kútik. Všetky ďalšie pravidlá, ktorými sa riadi animátor a zákazník v stráženom detskom kútiku sú umiestnené priamo na atrakcii.

1.2 Vstupenku do detského sveta je možné si zakúpiť na hornom bare na poschodí prevádzky STEAM FACTORY. Vstupenku do stráženého detského sveta je možné si zakúpiť len na recepcii na prízemí STEAM FACTORY. Vstupenku môže dieťaťu zakúpiť len rodič, zákonný zástupca alebo zodpovedná osoba, ktorá nemôže byť mladšia ako 15 rokov.

1.3 Rodič, resp. iná zodpovedná osoba je povinná poučiť svoje dieťa o pravidlách správania sa uvedených v tomto prevádzkovom poriadku a zároveň je nevyhnutné rešpektovať pokyny personálu. Rodič je povinný nepretržite dohliadať na svoje dieťa, nakoľko Detský svet nie je priestor ktorý je pod dohľadom personálu STEAM FACTORY. Pod dohľadom animátora STEAM FACTORY je len malý strážený detský svet.



1.3 V detskom svete je potrebné správať sa tak, aby nedochádzalo k neúmernému resp. zámernému ničeniu detských hračiek, atrakcií a iného zariadenia. V prípade hrubého porušenia pravidiel správania sa, tzn. konanie ktorým by dieťa ohrozovalo zdravie iných osôb alebo by zámerne ničilo zariadenie, je personál detského kútika oprávnený dieťa vykázať z priestorov hracej plochy. O tejto skutočnosti bude rodič bezodkladne telefonicky informovaný personálom detského kútika. Rodič je povinný si dieťa vyzdvihnúť do 15 min od uskutočnenia takéhoto hovoru.

1.4 Osobné veci, ktoré návštevník nechce mať na hracej ploche, alebo tie osobné veci, ktoré výslovne prevádzkový poriadok zakazuje v bode 9. je možné uložiť do uzamykateľnej skrinky. Za veci, ktoré nebudú uložené a riadne uzamknuté v skrinkách nezodpovedáme.

1.5 V prípade odcudzenia prístupového čipu je rodičovi dieťaťa nevrátená záloha za každý jeden odcudzený prístupový čip, ktorú platil pri vstupe na atrakciu.

## **2. Bezpečnosť**

2.1 V detskom svete je potrebné vyvarovať sa akéhokoľvek nevhodného správania resp. rušenia alebo obmedzovania iných detí a návštevníkov.

2.2 Deti sú povinné správať sa navzájom ohľaduplne, aby nedošlo k ich zraneniu, alebo zraneniu iných osôb.

2.3 Do detského sveta nie je povolené nosiť a konzumovať vlastné jedlo a pitie, vrátane žuvania žuvačiek. Konzumácia jedla zakúpeného v STEAM FACTORY je možná len na tento účel vyhradenom mieste - chodbičke v pravej časti prízemnia detského sveta, alebo v reštaurácii.

2.4 Kvalita a bezpečnosť hračiek a atrakcií je garantovaná certifikátmi dodávateľov. V prípade, že pri hre dôjde k poškodeniu akéhokoľvek zariadenia v detskom svete, musí byť takáto skutočnosť oznámená personálu detského sveta.

2.5 Personál detského sveta môže obmedziť vstup ďalších návštevníkov do prevádzky, pokiaľ sa dosiahne maximálna kapacita.

2.6 Do detského sveta nie je možný vstup detí s infekčnými chorobami, prechladnutých detí a detí s alergiou, prípadne iným chronickým ochorením a zdravotnými ťažkosťami. Takéto



zdravotné problémy dieťaťa je potrebné vopred nahlásiť a konzultovať s personálom detského kútika.

### **3. Kto môže samostatne vykonávať činnosť v detskom svete**

3.1 Do detského sveta môžu vstupovať iba deti vo veku 4 až 12 rokov. Do malého stráženého detského sveta vstupujú deti od 0 do 6 rokov. Animátor sa stará o deti od 2 rokov. Deti od 0 do 2 rokov môžu atrakciu využiť len s rodičom.

3.2 Do detského sveta môže vstúpiť rodič (zákonný zástupca) v rámci starostlivosti a bezpečnosť a zdravie dieťaťa.

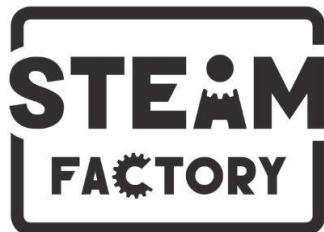
### **4. Zakázané správanie a manipulácie**

Každý návštevník detského sveta je povinný dodržiavať pokyny personálu, pričom sa výslovne

#### **ZAKAZUJE :**

- Vstupovať na hraciu plochu v obuvi a v nevhodnom oblečení
- Priniesť si a používať vlastné hračky, ako aj tvrdé, ostré predmety príp. predmety zo skla, to platí aj pre retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare, atd., ktoré môžu viesť k zraneniu (dioptrické okuliare na vlastné nebezpečenstvo)
- Priniesť a konzumovať vlastné jedlo a nápoje,
- Konzumovať jedlo a nápoje mimo vyhradeného priestoru
- Žuvať žuvačky na hracej ploche
- Vstup chorých detí a osôb
- Vstup na hraciu plochu osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok
- Vstup dospelých osoby bez dieťaťa
- Vstup akýchkoľvek zvierat
- Fajčiť v celom priestore detského kútika
- Šplhanie a lezenie po boku atrakcií a na miestach, ktoré na to nie sú uspošobené je prísne zakázané.

### **5. Zbavenie sa zodpovednosti za škody spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku**



5.1 V prípade, ak v dôsledku konania alebo nekonania návštevníka vznikne akákoľvek škoda alebo ujma, zodpovednosť návštevníka sa riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a s ním súvisiacimi právnymi predpismi.

5.2 Prevádzkovateľ detského sveta sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, vstupujúcich do Detského sveta, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušením ustanovení prevádzkového poriadku zo strany týchto osôb.

## **6. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcie

## **Návštevný a prevádzkový poriadok Detského kútika STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1 Detský kútik STEAM FACTORY je malá hracia plocha na poschodí prevádzky STEAM FACTORY s preliezkami pre deti vo veku do 4 rokov. Vstup detí starších ako 4 dovŕšené roky je zakázaný. Vstup detí do Detského kútika je bezplatný.

### **2. Bezpečnosť**

2.1 Rodič, resp. iná zodpovedná osoba je povinná poučiť svoje dieťa o pravidlách správania sa uvedených v tomto prevádzkovom poriadku a zároveň je nevyhnutné rešpektovať pokyny personálu. Rodič je povinný nepretržite dohliadať na svoje dieťa, nakoľko Detský kútik nie je priestor ktorý je pod dohľadom personálu STEAM FACTORY

2.2 V detskom kútiku je potrebné správať sa tak, aby nedochádzalo k neúmernému resp. zámernému ničeniu detských hračiek, atrakcií a iného zariadenia. V prípade hrubého porušenia pravidiel správania sa, tzn. konanie ktorým by dieťa ohrozovalo zdravie iných osôb alebo by zámerne ničilo zariadenie, je personál detského kútika oprávnený dieťa vykázať z priestorov hracej plochy. O tejto skutočnosti bude rodič bezodkladne telefonicky informovaný



personálom detského kútika. Rodič je povinný si dieťa vyzdvihnúť do 15 min od uskutočnenia takéhoto hovoru.

2.3 Deti sú povinné správať sa navzájom ohľaduplne, aby nedošlo k ich zraneniu, alebo zraneniu iných osôb.

2.4 Do detského kútika nie je povolené nosiť a konzumovať vlastné jedlo a pitie, vrátane žuvania žuvačiek. Konzumácia jedla zakúpeného v STEAM FACTORY je možná len mimo Detského kútika.

2.5 Kvalita a bezpečnosť hračiek a atrakcií je garantovaná certifikátmi dodávateľov. V prípade, že pri hre dôjde k poškodeniu akéhokoľvek zariadenia v detskom svete, musí byť takáto skutočnosť oznámená personálu detského kútika.

2.6 Personál prevádzky STEAM FACTORY môže obmedziť vstup ďalších detí do detského kútika, pokiaľ sa dosiahne jeho maximálna kapacita.

2.7 Do detského sveta nie je možný vstup detí s infekčnými chorobami, prechladnutých detí a detí s alergiou, prípadne iným chronickým ochorením a zdravotnými ťažkosťami. Takéto zdravotné problémy dieťaťa je potrebné vopred nahlásiť a konzultovať s personálom detského kútika.

### **3. Zakázané správanie a manipulácie**

Každý návštevník detského kútika je povinný dodržiavať pokyny personálu, pričom sa výslovne **ZAKAZUJE** :

- Vstupovať na hraciu plochu v obuvi a v nevhodnom oblečení
- Priniesť si a používať vlastné hračky, ako aj tvrdé, ostré predmety príp. predmety zo skla, to platí aj pre retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare, atd., ktoré môžu viesť k zraneniu (dioptrické okuliare na vlastné nebezpečenstvo) Priniesť a konzumovať vlastné jedlo a nápoje,
- Žuvať žuvačky na hracej ploche
- Vstup chorých detí a osôb
- Vstup na hraciu plochu osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok
- Vstup dospelých osoby bez dieťaťa
- Vstup akýchkoľvek zvierat



- Šplhanie a lezenie po boku atrakcií a na miestach, ktoré na to nie sú usposobené je prísne zakázané.

#### **4. Zbavenie sa zodpovednosti za škody spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku**

4.1 V prípade, ak v dôsledku konania alebo nekonania návštevníka vznikne akákoľvek škoda alebo ujma, zodpovednosť návštevníka sa riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a s ním súvisiacimi právnymi predpismi.

4.2 Prevádzkovateľ detského sveta sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, vstupujúcich do Detského sveta, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušení ustanovení prevádzkového poriadku zo strany týchto osôb.

#### **5. Ochrana osobných údajov**

Návštevník, ktorý je fyzickou osobou, rezerváciou na webovom portáli prevádzkovateľa alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónny kontakt, e-mail, názov spoločnosti, dáva svoj súhlas v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na rezerváciu s ďalšími úkonmi spojenými s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Návštevníkom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy, informovanie návštevníka a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch a službách, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, newsletter...). V prípade nesprávnosti údajov, Návštevník nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené poskytnutím nepravdivých údajov.

#### **6. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

Lekárnička, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcie



## **Návštevný a prevádzkový poriadok fitness zóna STEAM FACTORY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1 Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na fyzické osoby vykonávajúce športovú činnosť vo fitness zóne - podľa článku II. Prevádzkového poriadku. Je viditeľne umiestnený v priestoroch fitness zóny a pri priestore recepcie a každý návštevník lezeckej steny je povinný pozorne si ho prečítať pri prvej návšteve. Každý návštevník berie prevádzkový poriadok na vedomie a je povinný dodržiavať ho. Porušovanie prevádzkového poriadku môže viesť k vykázaniu návštevníka personálom, pričom nevzniká žiaden nárok na vrátenie vstupného. Pri



opakovanom a závažnom porušovaní prevádzkového poriadku môže dostať porušovateľ trvalý zákaz vstupu do fitness zóny. V takomto prípade budú majiteľom sezónnych lístkov a vstupových permanentiek tieto odobraté bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

## **2. Kto môže samostatne vykonávať športovú činnosť.**

2.1 Osoby zdravotne spôsobilé, ovládajúce techniku cvičenia a používania strojov na cvičenie, zariadenia fitness zóny a staršie ako 15 rokov.

2.2 Osoby mladšie ako 15 rokov môžu vykonávať športovú činnosť výlučne v doprovode osoby staršej ako 18 rokov, ktorá ovláda správnu techniku cvičenia.

## **3. Bezpečnosť**

3.1 Úrazy pri cvičení vo fitness zóne sa stávajú predovšetkým z dôvodu nesprávnej techniky cvičenia, nesprávnom spôsobe používania fitness strojov a športového náčinia.

3.2 Cvičenie vo fitness zóne je zákazníkovi poskytnuté výhradne na vlastnú zodpovednosť! Každý užívateľ si je vedomý, že cvičenie je spojené s rizikami, ktoré prevádzkovateľ – aj pri dodržaní všetkých pravidiel uvedených v prevádzkovom poriadku – nie je schopný plne eliminovať.

3.3 Pred cvičením je každý návštevník fitness zóny povinný oboznámiť sa so správnou technikou cvičenia a postupovať podľa návodu na manipuláciu so zariadením fitness zóny.

3.4 Cvičenie vo fitness zóne je možné výhradne v čistom športovom oblečení a športovej obuvi.

## **4. Zakázané úkony a manipulácie**

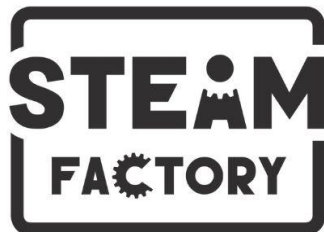
4.1 Vykonávať športovú činnosť pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok je zakázané.

4.2 V priestore fitness zóny je zákaz fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom

4.3 Vykonávanie akýchkoľvek zmien na strojoch a zariadení fitness zóny, ktoré nesúvisí s manipuláciou v súlade s návodom na používanie je zakázané.

4.4 Deti do 15 rokov sa môžu vo fitness zóne pohybovať iba v doprovode dospeljej osoby. Pohyb vo fitness zóne je možný iba s trvalým dozorom dospeljej osoby alebo v rámci





organizovaného skupinového tréningu. Voľný pohyb a hranie sa detí v priestore fitness zóny je zakázaný.

## **5. Pravidlá fitness zóny**

5.1 Pri tréningu vo fitness centre dodržiavajte hygienické pravidlá a používajte uterák.

5.2 Cvičebné náradie, posilňovacie stroje a ďalšie vybavenie Zariadenia fitness zóny Steam factory sú návštevníci povinní používať jedine spôsobom k tomu určeným a dodržiavať pokyny personálu. Sú pri tom povinní chovať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu zdravia vlastného, alebo zdravia iných návštevníkov.

5.3 Po cvičení odložte činky na svoje miesto bezpečným spôsobom.

5.4 Po cvičení na multipresse zložte kotúče a odložte ich na svoje miesto.

5.5 Správajte sa vo fitness zóne tak, aby ste neohrozovali seba a ostatných návštevníkov fitness zóny.

## **6. Zamestnanci**

6.1 Pri vstupe do fitness zóny ste povinní bez vyzvania ukázať zamestnancom steny permanentku, resp. zaplatiť vstupné.

6.2 Pokyny zamestnancov musíte v každom prípade dodržiavať.

6.3 Zamestnanci nie sú povinní, ani schopní neustále kontrolovať užívateľov fitness zóny, či dodržiavajú všetky ustanovenia prevádzkového poriadku.

6.4 Zamestnanci sú povinní v prípade krádeže alebo vandalizmu (poškodzovanie zariadenia fitness zóny, odcudzenie náradia fitness zóny atď.) ohlásiť dané osoby polícii.

## **7. Otváracie hodiny centra**

7.1 Fitness zóna je návštevníkom k dispozícii podľa aktuálne platných otváracích hodín.

7.2 Môžu vyskytnúť prípady, kedy bude potrebné uzavrieť časť alebo celú fitness zónu (kontroly, podujatia, súkromné akcie, atď.). Takéto výnimočné prípady budú predom oznámené.

## **8. Poriadok a čistota**

8.1 Cvičenie Fitness zóny na boso je zakázané.

8.2 Každý návštevník sa zaväzuje udržiavať čistotu a poriadok vo fitness zóne



8.3 Každý návštevník je povinný po použití fitness zariadenie alebo náradie vydezinfikovať prípravkom a utierkou, ktoré sú umiestnené na viditeľnom mieste vo fitness zóne.

8.4 V prípade zistenia nedostatku čistoty alebo vyliatu tekutín vo fitness zóne je návštevník povinný neodkladne oboznámiť personál zariadenia.

8.5 Pred vstupom do fitness zóny je návštevník povinný sa prezliecť do čistého športového oblečenia v šatni a prezúť sa. Kapacita šatne ženy je 20 osôb a šatňa muži 20 je osôb. Skrinky v šatni slúžia na odkladanie obuvi, šatstva a osobných vecí návštevníkov platenej zóny. V skrinkách v šatni si neodkladajte cennosti. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za veci uložené v šatni a v skrinkách.

## **9. Zbavenie sa zodpovednosti za škody, spôsobené nedodržaním prevádzkového poriadku**

9.1 Prevádzkovateľ fitness zóny sa zbavuje zodpovednosti za škody, spôsobené na majetku a zdraví osôb, vykonávajúcich športovú činnosť, ak sa preukáže, že ku škode došlo zavinením porušením ustanovení prevádzkového poriadku zo strany osôb, vykonávajúcich športovú činnosť. Prevádzkovateľ steny sa zbavuje zodpovednosti za škody na veciach, ako i za veci uložené mimo priestorov na to určených (cennosti je možné uložiť si u pracovníkov centra).

## **10. Priestor na poskytnutie prvej pomoci**

10.1 Lekárnička, postup prvej pomoci, telefónne čísla na tiesňové linky a telefón sú umiestnené v priestore recepcie.



## ČI V

### 5. Spôsob a frekvenciu upratovania zariadenia

Prevádzka je udržiavaná v čistote a poriadku. Čistota a údržba jednotlivých priestorov zariadenia je zabezpečená prostredníctvom práce zamestnancov na pozícii Upratovač/ Upratovačka na TPP ako aj ostatnými zamestnancami prevádzky.

Frekvencia bežného a celkového upratovania je uvedená v Harmonograme frekvencie a spôsobu upratovania prevádzky Steam Factory, ktorá je prílohe č.P02 tohto prevádzkového poriadku, ktorý obsahuje aj spôsoby a frekvencie dezinfekcie záchodov, sprích, umyvární a šatní.

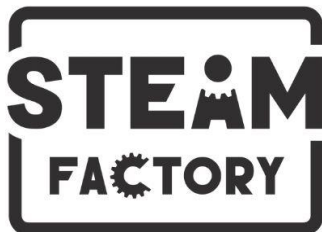
Upratovanie priestorov Zariadenia sa vykonáva denne pred začatím prevádzky/resp. na konci dňa a priebežne podľa potreby. Očista zariadení na osobnú hygienu, šatní pre návštevníkov a zamestnancov, priestorov stravovacieho zariadenia, povrchových plôch a podláh je vykonávaná denne a počas celého dňa podľa potreby. Používajú sa dezinfekčné prostriedky dostupné z distribučnej siete. Pri ich používaní je dodržiavaný pracovný postup uvedený v návode výrobcu prípravku.

Kontrola zariadení na osobnú hygienu je vykonávaná 5-krát denne a zaznamenávaná zamestnancami Zariadenia do „Záznamu kontroly toalety“ vid' príloha č. P03

Dezinfekcia, čistenie, upratovanie ako aj všetky činnosti s čistotou a poriadkom na celej prevádzke je zodpovedný zamestnanec na pozícii Upratovač/-ka, ktorý/-á túto činnosť vykonáva na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom na trvalý pracovný pomer.

Pracovná náplň zamestnanca na pozícii Upratovač/-ka

- Udržiavanie čistoty a poriadku celého objektu zariadenia
- Vysávanie nečistôt z kobercov, rohožíek a iných povrchov



- Čistenie a dezinfekcia sociálnych a iných sanitárnych zariadení (sprch, šatní, atď.) v pravidelných intervaloch počas celého dňa podľa harmonogramu upratovania a postupov čistenia a dezinfekcie
- Čistenie a dezinfekcia detského sveta
- Vysávanie laser tag miestnosti
- Čistenie korčuliarskej dráhy špeciálnym prístrojom na plochy
- Umývanie a leštenie okien, zrkadiel a iných sklenených plôch
- Vynášanie nečistôt zo smetných košov v celej prevádzke a umiestňovanie ich do kontajnerov. Čistenie a pravidelná dezinfekcia smetných košov.

Kontrolu čistoty a hygieny na pracovisku vykonáva Manažér prevádzky.

## ČI VI

### **6. Postup pri mechanickej očiste, prípadne dezinfekcii povrchových plôch miestností a zariadených predmetov**

- Mechanická očista a dezinfekcia miestností Zariadenia je vykonávaná vysávaním, resp. pozametáním alebo zmývaním daných priestorov mopom a saponátovou vodou. Pravidelná dezinfekcia riedeným roztokom Sava je vykonávaná raz týždenne, okrem sociálnych zariadení, kde sa táto dezinfekcia vykonáva denne. Pri používaní dezinfekčného prípravku postupujeme podľa návodu výrobcu a dodržiavame dobu expozície. Tuhý komunálny odpad sa zbiera v uzatvárateľných a umývateľných nádobách. Nádoby na odpad sú denne vyprázdňované, čistené a dezinfikované a 1x týždenne sa dezinfikujú. Dokument o likvidácii odpadu tvorí príloha č.P05 - Separovanie a likvidácia odpadu Steam Factory.

- Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie je vykonávané podľa potreby – najmenej však každé dva roky.

- Upratovanie priestorov Zariadenia sa vykonáva denne a priebežne podľa potreby. Priestory Zariadenia sa podľa druhu podlahy povysávajú, poumývajú vlhkým mopom alebo handričkou



alebo pozametajú. Mop a handrička sa oplachujú v horúcej vode so saponátom alebo dezinfekčným prostriedkom. Raz za štvrtrok sa vykonáva celkové upratovanie vrátane umytia okien, dverí a svietidiel.

- Sprchy a toalety sa umývajú a dezinfikujú denne. Upratovanie zahŕňa dezinfekciu sociálnych zariadení a sprch, povysávanie podláh, očistenie náradia.

- Nádoby na odpad vo vnútorných priestoroch Zariadenia sú denne vyprázdňované, čistené a dezinfikované.

- Na sanitáciu a dezinfekciu slúžia jednoduché pomôcky – vedrá, utierky, kefy, čistiace a dezinfekčné prostriedky dostupné na trhu. Zariadenie je vybavené dostatočným množstvom čistiacich prostriedkov.

- Vykurovanie a osvetlenie priestorov je zabezpečené Prevádzkovateľom. Vetrание zabezpečuje Prevádzkovateľ v uzavretých priestoroch Zariadenia vzduchotechnikou.

Kontrola zariadení a ich častí sa vykonáva podľa návodu a v intervaloch uvedených výrobcom. Kontrolu zariadení môžu vykonávať len oprávnené osoby. O vykonaní kontrol sa vedú záznamy. Nedostatky, ktoré vznikli a ktoré ohrozujú bezpečnosť budú priebežne a bezodkladne odstránené.

Používané dezinfekčné prostriedky v prevádzke

- Prostriedky na čistenie a dezinfekciu plôch
- Prostriedky na čistenie dezinfekciu sociálnych zariadení
- Prostriedky na čistenie a dezinfekciu pracovných pomôcok

Spôsob a frekvencia čistenia osvetľovacích telies a okien schválenými čistiacimi prostriedkami  
Čistiace a dezinfekčné prostriedky ako aj náradie a pomôcky na čistenie a upratovanie sa nachádzajú v riadne označenom uzamknutom sklade, ktorý neumožňuje prístup návštevníkom zariadenia.

Kontrolu čistoty jednotlivých priestorov Zariadenia vykonáva denne Manažér Zariadenia, pričom v popise práce každého zamestnanca je upovedomiť nadriadeného v prípade zistenia nedostatočnosti v dodržiavaní čistoty a poriadku v Zariadení.

Rolky umiestnené v priestoroch Fitnes zóny sú určené na utieranie strojov po ich použití, nie na osobnú hygienu.



O udržiavaní čistoty, poriadku a dodržiavaní hygienických predpisov zamestnancami Zariadenia pojednáva Interná smernica o dodržiavaní hygieny na pracovisku pre zamestnancov Smernica č.1/2018, Príloha č. P04

## ČI VII

### **7. Spôsob a frekvenciu čistenia osvetľovacích telies a okien.**

Osvetľovacie telesá a okná sú chránené pred rozbitím dostatočnou vzdialenosťou a sú čistené podľa potreby. Čistenie osvetľovacích telies je uskutočňované najmenej dvakrát ročne. Čistenie okien je vykonávané pravidelne - najmenej dvakrát ročne.

## ČI.VIII

### **8. Platobné podmienky**

Zákazníci sú oprávnení využívať priestory platených zón športovo-zábavného Zariadenia len na základe riadnej úhrady ceny vybraných služieb a produktov (tovaru) zakúpených v športovom Zariadení. Cena jednotlivých služieb a druhov tovaru je stanovená samostatným cenníkom vydávaným prevádzkovateľom Zariadenia. Prevádzkovateľ Centra je oprávnený kedykoľvek uskutočniť zmenu cien jednotlivých služieb a druhov tovaru. Aktuálny cenník je k dispozícii na recepcii Zariadenia a web stránke [www.steamfactory.sk](http://www.steamfactory.sk)

Platba vybraných služieb sa realizuje nasledovnými spôsobmi:

1. Platbou v hotovosti, alebo ekvivalentom, ktorý Prevádzkovateľ prijíma ako formu zaplatenia jednorazového vstupného do zariadenia (ďalej len „platba v hotovosti“),



2. Platbou kartou

3. Platba formou zabezpečenej internetovej platby

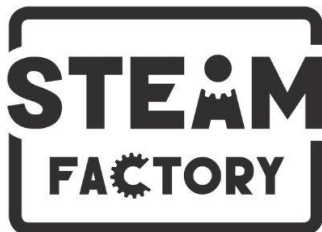
Zákazník si platbou špecifikovanou v bode 1 alebo 2 tejto časti Prevádzkového poriadku obstará kredit v ľubovoľnej výške, z ktorého je možná následná úhrada jednorazových vstupov do Zariadenia, permanentky alebo tovaru podľa rozhodnutia Zákazníka. V opodstatnenom prípade nevyčerpaný zostatok kreditu bude Zákazníkovi po dohode s Prevádzkovateľom vrátený v hotovosti na recepcii Zariadenia.

Zákazník je oprávnený požiadať o zrealizovanie rezervácie ním požadovanej služby prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa [www.steamfactory.sk](http://www.steamfactory.sk) (ďalej len „WEB“). Požadovaná rezervácia bude zrealizovaná pokiaľ to umožňuje požadovaný druh služby.

Rezerváciu je možné zrušiť 3 hodiny pred začatím požadovanej služby. Po prekročení tejto lehoty je zrušenie požadovanej služby spoplatnené vo výške poplatku uvedeného v aktuálnom cenníku Prevádzkovateľa (v hodnote vstupu na požadovanú službu), o ktorú sumu môže byť bezhotovostným prevodom ponížený vopred uhradený kredit Zákazníka na jednotlivé služby.

Ďalšie podmienky

- k pohybu po platených zónach Zariadenia je potrebné mať riadne uhradené jednorazové vstupné resp. uhradené vstupné formou zakúpenia permanentky,
- k úschove vecí v šatniach slúžia skrinky so zámkami. Skrinky neslúžia na úschovu cenností. Zákazníkovi je vydaný kľúč až po uhradení jednorazového vstupu na základe jednorazovej vratnej zálohy v sume 1 Eur. Permanentka alebo jednorazová vratná záloha v sume 1 Eur je Zákazníkovi vrátená pri odovzdaní kľúča od skrinky na recepcii. Zákazník je povinný riadne opatrovať kľúč od skrinky v šatni, zákazník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi jeho stratou, poškodením, alebo zneužitím. V prípade straty kľúča od skrinky, je klient povinný uhradiť: Sumu 20,- EUR ako náklad za výmenu zámku a zriadenie nového kľúča.



- Zákazník je povinný pri odchode skrinku vyprázdniť, nechať ju odomknutú a kľúč vrátiť na recepcii Zariadenia. Prevádzkovateľ má právo skrinky, ktoré zostanú zamknuté i po prevádzkovej dobe, otvoriť.

## ČI IX

### 9. Plán opatrení pre prípad mimoriadnych udalostí a havárií

Zamestnanci a návštevníci prevádzky Steam Factory sa v prípade mimoriadnych udalostí a havárií riadia plánom opatrení platných pre objekt OC Optima, ktorý je súčasťou Prevádzkového poriadku OC Optima. Prevádzkový poriadok OC Optima je osobitným dokumentom dostupným na recepcii Zariadenia.

Rozmiestnenie únikových východov v prípade mimoriadnych udalostí znázorňujú symboly únikových ciest umiestnené v Zariadení. Požiarneho projektu znázorňuje únikové cesty, únikové východy a rozmiestnenie hasiacich prístrojov a zariadení.

V prípade, že dôjde k poruche dodávky vody, alebo dodávke teplej vody, nemá Zákazník právo požadovať zľavu na vstupnom, alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o tejto poruche informovaný pri svojom vstupe do športového komplexu.

V prípade, že dôjde k výpadku elektrického prúdu, výpadku klimatizácie, poruche aparatury, alebo k osobnej indispozícii osoby poskytujúce určitý druh služby, nemá Zákazník právo požadovať zľavu na vstupnom, alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o tejto poruche informovaný pri svojom vstupe do športového komplexu.

## ČI X

### 10. Telefónne čísla tiesňových volaní, ak ide o mimoriadnu situáciu

V prípade ohrozenia života, zdravia, majetku a bezpečnosti Zákazníkov je každý oprávnený volať na bezplatné tiesňové volania:





<b>1. Hasičská jednotka, Požiarnicka 4, Košice</b>	<b>150, 055/622 22 22</b>
<b>2. Polícia</b>	<b>158</b>
<b>3. Záchranná zdravotná služba</b>	<b>155</b>
<b>4. Záchranný integrovaný systém</b>	<b>112</b>
<b>5. Elektrárne</b>	<b>0800 123 332</b>
<b>6. Plynárne</b>	<b>0850 111 727</b>
<b>7. Východoslovenské Vodárne</b>	<b>055/64 27 507</b>

Osobu prevádzkovateľa zodpovednú za Zariadenie možno volať na číslo: **+421 918 608 831**  
Telefón sa nachádza na recepcii zariadenia Steam Factory.

## **ČI XI**

### **11. Reklamačný poriadok**

V prípade, že tovar zakúpený u Prevádzkovateľa má chyby, je Zákazník oprávnený uviesť tieto chyby v reklamačnom procese v záručnej dobe u Prevádzkovateľa. Pri reklamácií je Zákazník povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru.

Zodpovednosť za inú škodu sa riadi ustanovením § 421 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

## **ČI XII**

### **12. Pravidlá ochrany osobných údajov**

Spoločnosť Steam Factory a.s. sa riadi pravidlami ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation) ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Pravidlá ochrany osobných údajov upravuje dokument , ktorý je Prílohou č.P5 Smernica GDPR – Zásady ochrany osobných údajov.

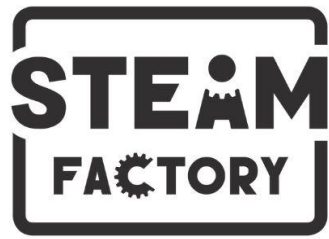
Návštevník, ktorý je fyzickou osobou, rezerváciou na webovom portály prevádzkovateľa alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónny kontakt, e-mail, názov spoločnosti, dáva svoj súhlas v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb



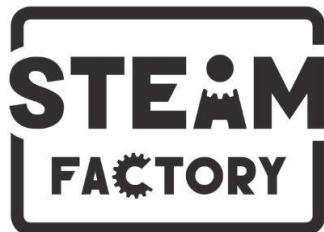
pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na rezerváciu s ďalšími úkonmi spojenými s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Návštevníkom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy, informovanie návštevníka a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch a službách, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, newsletter). V prípade nesprávnosti údajov, Návštevník nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené poskytnutím nepravdivých údajov.

## **Príloha č. P01**

P01 Prevádzkový poriadok Strelnica

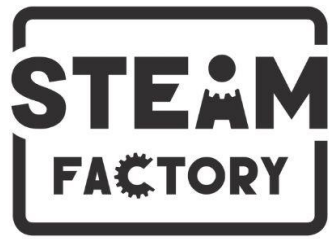


## **Príloha č. P02**



P02 - Harmonogram spôsobu a frekvencie upratovania prevádzky  
Steam Factory

**Príloha č. P03**



P03- Záznam kontroly toalety



## **Príloha č. P04**

P04 - Interná smernica o hygiene na pracovisku Steam Factory



## **Príloha č. P05**

P05 - Separovanie a likvidácia odpadu Steam Factory



## **Príloha č. P06**

P06 - Smernica GDPR - Zásady ochrany osobných údajov